ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/E /Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: _____ Zona: Comunidad de Cuidado Hogar San Jose Saramita

1.2 Localidad: Fusagasugà

2. Linea: Convivencia 2.1. Fecha de Ejecución:

05	05	2023	al	30	05	2023

2.2. Nombre del encuentro: Conviviendo en Armonia

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover la cultura del buen trato entre personas mayores y cuidadores a través de la estrategia conviviendo en armonía, enfocada en gestionar la implementación efectiva del comité de convivencia, orientar en valores, toma de decisiones, resolución de conflictos, deberes, derechos y la socialización permanente del pacto de convivencia institucional buscando mantener una sana convivencia.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Resocializar con las personas mayores de la unidad operativa Pacto de Convivencia y orientar sobre la "importancia de formarse para la no violencia".
- Trabajar con las personas mayores el concepto de violencia, tipos de violencia e importancia de prevenir la violencia.
- Retroalimentar frente a horarios de salida de permisos cortos, horarios de comedor y televisión, manejo de emociones, valor del respeto, perdida de cucharas y trasladar comidas del comedor a dormitorios.
- Realizar apertura de buzón de sugerencias, hacer lectura de PQRSF y dar las respuestas correspondientes a las personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

La estrategia conviviendo en armonía está prevista desarrollarse en 6 sesiones en el mes de mayo del 2023 en diferentes zonas de la Institución. La primera sesión se llevará a cabo el día 05/05/2023 con apertura de buzón de la primera semana, el 12/05/2023 se realizará la segunda apertura de buzón, el día 19/05/2023 se realizará la tercera apertura de buzón, el día 26/05/2023 se llevará a cabo la cuarta apertura del buzón. El 30/05/2023 se llevarán a cabo 2 actividades: el comité de convivencia, el cual estará a cargo del equipo psicosocial de la institución y las 4 personas mayores pertenecientes a este, y resocialización del pacto de convivencia, abordando el tema: Formarse para la no violencia, también se abordarán temas como: horarios de salida de permisos cortos, horarios de comedor y televisión, manejo de emociones, valor del respeto, perdida de cucharas y el traslado de comidas por parte de lagunas personas mayores del comedor a los dormitorios.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Esta actividad se le dará inicio en las fechas 05 -12 -19 y 26 de mayo del 2023 con las aperturas de buzón; para ello se realizarán video llamadas a un funcionario de la SDIS, quien será el responsable de la verificación de la apertura del buzón, además se convoca a una o dos personas mayores que sirvan como testigo de la apertura de este, en los días indicados. En la fecha del día 30/05/2023 se hará resocialización de pacto de convivencia y comité de convivencia.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	El día 05/05/2023 se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la primera semana del mes de mayo. Estuvieron presentes como testigos la persona mayor Ana Elvia Velosa y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 54, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 2:09 pm y finalizó a las 2:15 pm. El día 12/05/2023 se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la segunda semana del mes de mayo. Estuvieron presentes como testigos José Alfredo Camacho persona mayor y la trabajadora social de la institución Diana Siatama. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 60, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 3:00 pm y finalizó a las 3:08 pm. El día 19/05/2023 se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la tercera semana del mes de mayo. Estuvo presente como testigo la persona mayor Gustavo Murillo y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala C. No se encontraron PQRSF. El número de acta es la 75, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 12:02 pm y finalizó a las12:06 pm. El día 26/05/2023 se realizó video llamada al funcionario del equipo de supervisión de la SDIS William Giuseppe Soto Coche con el propósito de realizar apertura del buzón de la cuarta semana del mes de mayo. Como testigo estuvo presente la persona mayor: Andrés María Acero Londoño y el psicólogo de la institución Eduin E. Ayala Carmona. Se encontró un PQRSF, el cual fue depositado por la Sra Martha Patricia Castillo Parra, hermana de la persona mayor Edgar A. Perafan Parra, donde agradece al equipo interdisciplinario e institución en general por lo brindado a su hermano. El número de acta es la 95, se registraron firmas en el formato FOR-ATC-009. La apertura del buzón inició a las 4:40 pm y finalizó a las 4:48 pm.
3.3.3. MOMENTO FINAL	El 30/05/2023 el equipo interdisciplinario encabezado por el coordinador de la institución, convocaron a las personas mayores en el comedor institucional donde se trabajó el tema: resocialización del pacto de convivencia, abordando el tema: Formarse para la no violencia, también se abordarán temas como: horarios de salida de permisos cortos, horarios de comedor y televisión, manejo de emociones, valor del respeto, perdida de cucharas y el traslado de comidas por parte de algunas personas mayores del comedor a los dormitorios. La actividad inició a las 10:00 am y finalizó a las 11:00 am. Participaron 76 personas mayores. El 30/05/2023 el área de psicología realizó convocatoria a los integrantes del comité de convivencia con el propósito de realizar la reunión mensual de acuerdo a lo establecido en cronograma. Siendo las 11:10 am se inició la reunión liderada por psicología, trabajo social y gerontología (Nancy Ramírez gerontóloga, Diana Siatama trabajadora social y Eduin Ayala C. psicólogo), con asistencia de 3 personas mayores integrantes del comité de convivencia (Jesús Merchán, Deyanira López y Luis Álvarez). En los aspectos positivos destacados durante el mes en el servicio, las personas mayores y profesionales informaron: Las actividades que realizan los profesionales y talleristas diariamente, las iniciativas productivas y los buenos resultados que se están presentando y la proactividad de las personas mayores en las actividades que se realizan en la Institución. En los aspectos por mejorar en el servicio durante el mes se resaltan: Continúan algunas personas mayores siendo agresivas y groseras con el personal de la institución sigue la dificultad de la perdida de las cucharas u otros objetos del kit de aseo de las personas mayores. La falta de control de impulsos y emociones de ciertas personas mayores de la unidad operativa quienes reaccionan aireadamente cuando se les hacen observaciones por tratar de sacar alimentos del comedor para llevarlos a los dormitorios o alimentar los gatos que llegan de las casas vecinas. Casos especiales: Fabio Zuluaga, es agresivo y desafiante con pares y cuidadores, no reconoce sus dificultades comportamentales y desvaloriza todo lo que desde la institución se le brinda, incluyendo los alimentos. Flor Alba Parra continúa presentando comportamiento intolerante, irrespetuoso y desafiante con cuidadores, aunque se le han hecho llamados de atención y se le dan herramientas para el control de emoción y manejo adecuado de su vocabulario, la persona mayor no las aplica y no muestra voluntad de mejorar su comportamiento. Andrés Silvera presenta actitud grosera, irrespetuosa y desafiante hacia personal de la institución y pares. Se tomó estado de ánimo al cierre de la actividad la cual finalizó a las 12:00 pm. Para cierre de la actividad se realizó lectura de los PQRS a través de video llamadas con la presencia de un funcionario de la SDIS, y las personas mayores correspondientes como testigos presenciales, dejando constancia fotográfica, firma de cada uno de los presentes, para posteriormente dar respuesta según amerite y criterio de las SDIS.

3.4.RECURSOS

Los recursos que se utilizaron para estas actividades fueron: parlante de sonido, micrófono, pacto de convivencia, sillas, mesas, espacios físicos como: comedor institucional y sala de pabellón de San Enrique.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Se invitó a las personas mayores a mantener una sana convivencia, a respetar a pares y cuidadores, tener control de impulsos y emociones, acatar respetuosamente las observaciones que le hacen los cuidadores, cumplir con los horarios establecidos institucionalmente y acatar las normas.
2. Se realizó el Comité de Convivencia con la participación de 3 personas mayores que hacen parte del mismo, Nancy Ramírez Gerontóloga, Diana Siatama trabajadora social y Eduin Ayala C. Psicólogo. Las personas mayores integrantes del comité fueron claras y asertivas al momento de brindar información respecto a los aspectos positivos, negativos y casos especiales de la institución durante el mes.
3. Se realizó apertura del buzón en 4 momentos durante el mes de mayo donde participaron funcionarios de la SDIS (virtual).

En constancia de las actividades en mención lo firman:

Fernando Salcedo	**C.C 79.595.023**	Coordinador	
Jesus Merchan	**C.C 2162274**	Persona Mayor	Jesus Merchan
Deyaniara Lopez	**C.C 39557415**	Persona Mayor	Deyaniara Lopez
Luis Eduardo Alvarez	**C.C 19089366**	Persona Mayor	Luis Alvarez

Fecha de evaluación del encuentro: **30/05/2023**

Nombre del profesional que evalúa: **EDUIN E. AYALA CARMONA C.C 92515942**

LINEA DE ATENCION: CONVIVENCIA.
ACTIVIDAD PAI: CONVIVIENDO EN ARMONÍA.
TIPO DE REGISTRO: FOTOGRÁFICO.










30 may. 2023 10:43:10 a. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


30 may. 2023 11:26:10 a. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca


30 may. 2023 11:31:17 a. m.
N° 40 - 73 Calle 22
Fusagasugá
Cundinamarca